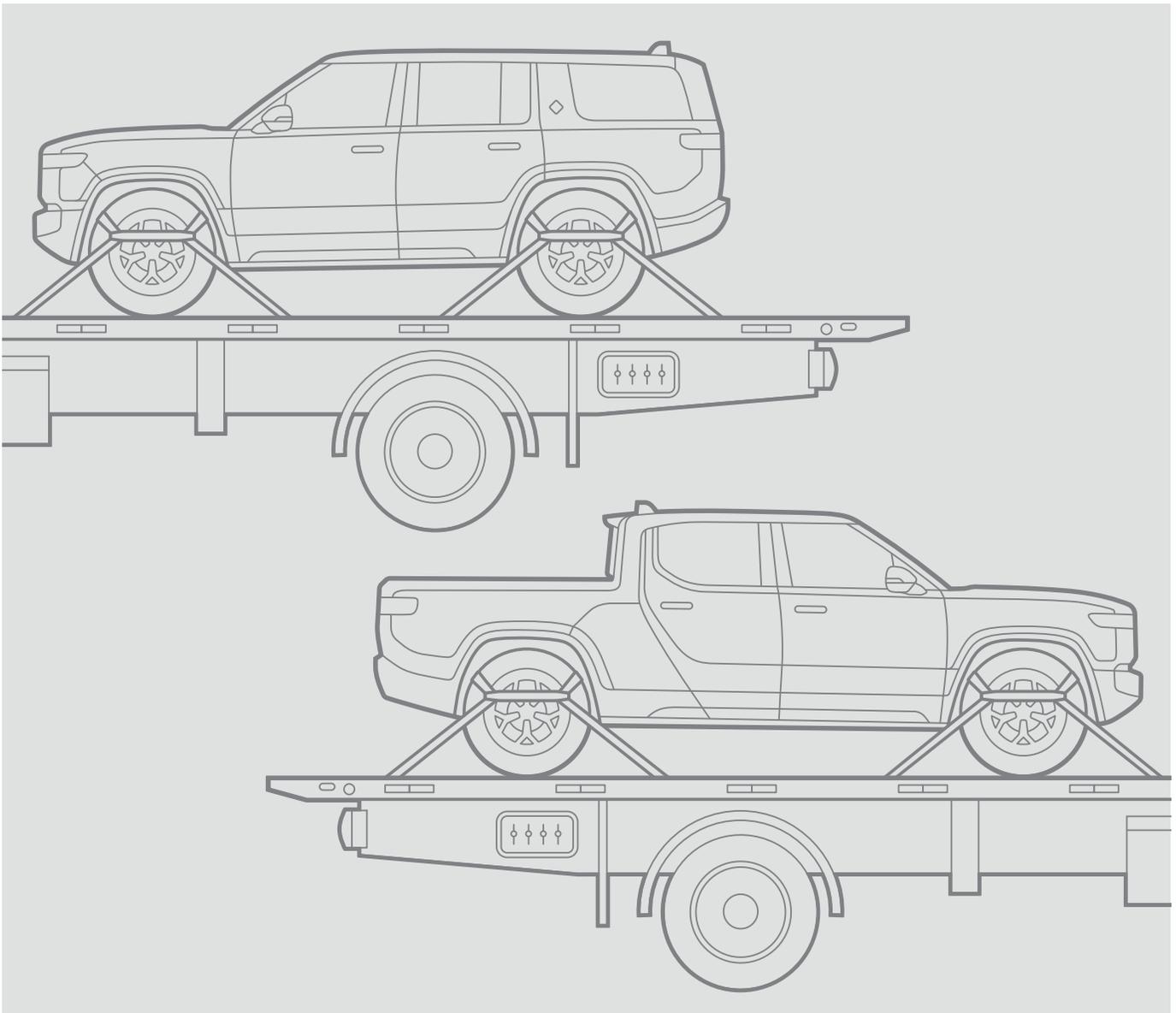


R1T + R1S

# Guía del operador de la grúa





© 2021-2023 Rivian Automotive, LLC. Todos los derechos reservados.

Toda la información en este documento y todo el software de Rivian están sujetos a derechos de autor y otros derechos de propiedad intelectual de Rivian Automotive, LLC, sus afiliados o sus licenciantes. Este material no se puede modificar, reproducir ni copiar, en su totalidad ni en parte, sin el permiso previo por escrito de Rivian Automotive, LLC, sus afiliados o sus licenciantes. Salvo que se indique lo contrario, todas las marcas comerciales registradas por Rivian Automotive, LLC, sus afiliadas o sus licenciantes en los Estados Unidos u otros países son de su propiedad. Visite <https://www.rivian.com/legal/brand> para obtener información sobre las marcas comerciales y de servicio de Rivian.

Es posible que el software integrado o al que se accede en el vehículo utilice software de código abierto. Visite <https://www.rivian.com/legal/open-source> para obtener más información.

Es posible que algunas funciones no estén disponibles según la configuración de su vehículo o la región.

Las imágenes proporcionadas en este documento son solo para fines ilustrativos. Dependiendo de los detalles del producto y de la región del mercado, la información en este documento puede parecer ligeramente diferente a la de su producto.

# Contenido

<b>Cambiar un neumático</b> .....	<b>4</b>
Preparar el vehículo .....	5
Preparar el neumático de repuesto .....	6
Eleva el vehículo con el kit de servicio de neumáticos .....	9
Retirar y sustituir la llanta .....	12
Retirar una llanta .....	12
Instalar una nueva llanta .....	12
Guardar la llanta desmontada .....	13
<b>Eleva el vehículo con un gato genérico (no fabricado por Rivian)</b> .....	<b>14</b>
Preparar para levantar el vehículo .....	14
Quitar los paneles frontales .....	16
Quitar los paneles traseros .....	17
Levantar el vehículo con el gato .....	18
Reinstalar los paneles .....	19
<b>Transportar el vehículo</b> .....	<b>20</b>
Preparar el vehículo para el remolque .....	20
Conectar al acoplamiento de remolque .....	22
Levantar las llantas traseras .....	23
Ubicar el vehículo en la grúa .....	24
Vehicle Shipping Mode (modo Transporte del vehículo) .....	26
<b>Abrir manualmente el capó</b> .....	<b>27</b>
<b>Desconectar manualmente el enchufe de carga</b> .....	<b>29</b>
<b>Arranque auxiliar de las baterías de 12 V</b> .....	<b>30</b>
Pasar corriente a la batería principal de 12 V .....	31
Arranque auxiliar de la batería secundaria de 12 V .....	32
<b>Reiniciar el software</b> .....	<b>35</b>
<b>Reiniciar el vehículo</b> .....	<b>36</b>
<b>Reiniciar las ventanas</b> .....	<b>37</b>
<b>Deshabilitar el sistema de alto voltaje</b> .....	<b>38</b>
<b>Servicio de atención al cliente</b> .....	<b>40</b>

# Cambiar un neumático



## PELIGRO

No coloque partes de su cuerpo debajo del vehículo mientras esté elevado.



## ADVERTENCIA

- No realice mantenimiento al vehículo en una berma angosta, cerca del tráfico entrante ni en terreno blando.
- Asegúrese de que la superficie sea plana, firme y de alta fricción.
- No coloque el gato para neumáticos sobre una rejilla ni cubierta de alcantarilla.



## PRECAUCIÓN

El kit de servicio para neumáticos Rivian solo se debe usar en emergencias en la carretera para cambiar un neumático pinchado o dañado en un vehículo Rivian. [Comuníquese con Rivian](#) para obtener información sobre otros tipos de servicios o reparaciones.

## NOTAS

El neumático de repuesto de tamaño completo, el neumático de repuesto de tamaño compacto y el kit de servicio para neumáticos son elementos opcionales y se deben comprar por separado.

## PREPARAR EL VEHÍCULO

1. Encuentre una ubicación firme y nivelada.
2. Vaya a **Drive Modes** (Modos de manejo) . Elija **All-Purpose** (Multiusos)  y, a continuación, elija **Standard** (Estándar) en **Ride Height** (Altura de manejo).
3. Asegúrese de que el vehículo esté en **Park** (Estacionamiento).
4. Encienda las luces de emergencia.



5. Asegúrese de que todos los pasajeros salgan del vehículo y permanezcan en un lugar seguro.
6. Asegure el vehículo colocando las cuñas para llantas diagonalmente enfrente del neumático que se va a cambiar.



### ADVERTENCIA

El freno de estacionamiento electrónico solo actúa sobre las llantas traseras. Si levanta una llanta trasera, el vehículo puede volcarse.

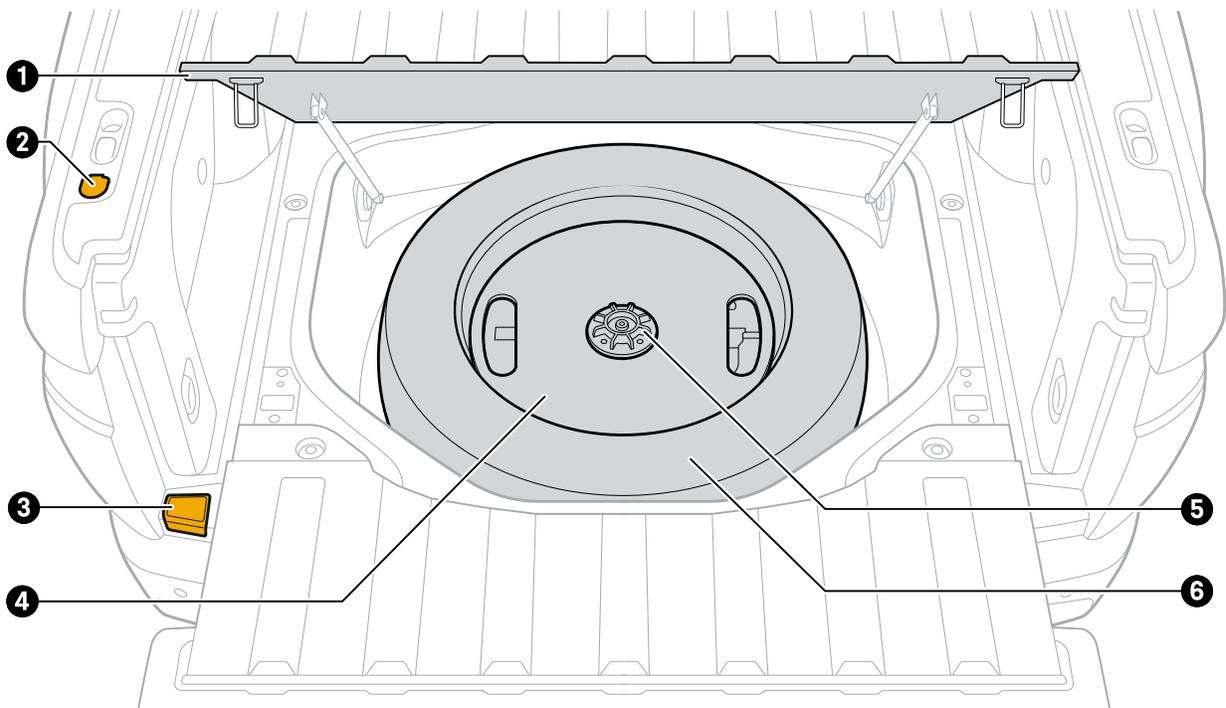
## PREPARAR EL NEUMÁTICO DE REPUESTO

1. Para R1T, acceda al compartimiento del neumático de repuesto en la plataforma del vehículo.
  - a. Asegúrese de que la plataforma del vehículo esté vacía y de que no haya objetos en la tapa.

**NOTAS**

Desbloquee y retire la barra de carga trasera si es necesario. El propietario debe proporcionar la llave.

- b. Abra el portón trasero.
- c. Levante la palanca de apertura para abrir el compartimiento del neumático de repuesto. Empuje la tapa del compartimiento del neumático de repuesto a una posición vertical para quitarlo.
- d. Empuje la tapa del compartimiento del neumático de repuesto a una posición vertical para quitarlo o cambiarlo.

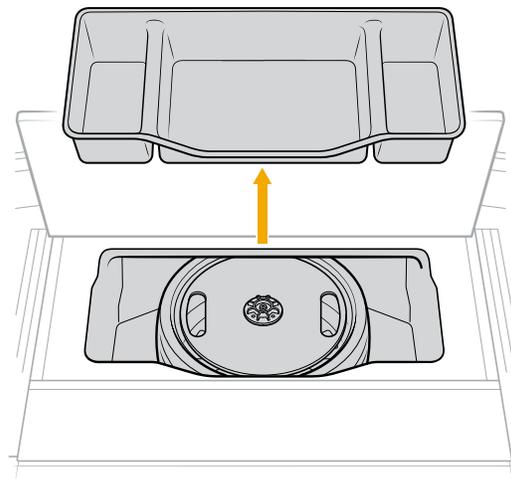
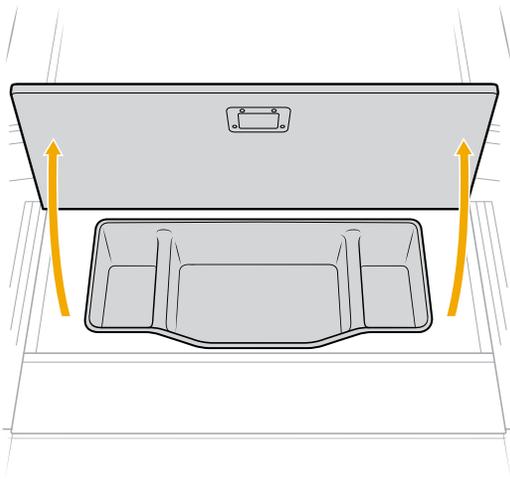


Elemento	Descripción
1	Tapa del compartimiento del neumático de repuesto
2	Botón de apertura del portón trasero
3	Palanca de apertura del compartimiento para el neumático de repuesto
4	Kit de servicio para neumáticos
5	Tuerca de mariposa del neumático de repuesto
6	Neumático de repuesto

## CAMBIAR UN NEUMÁTICO

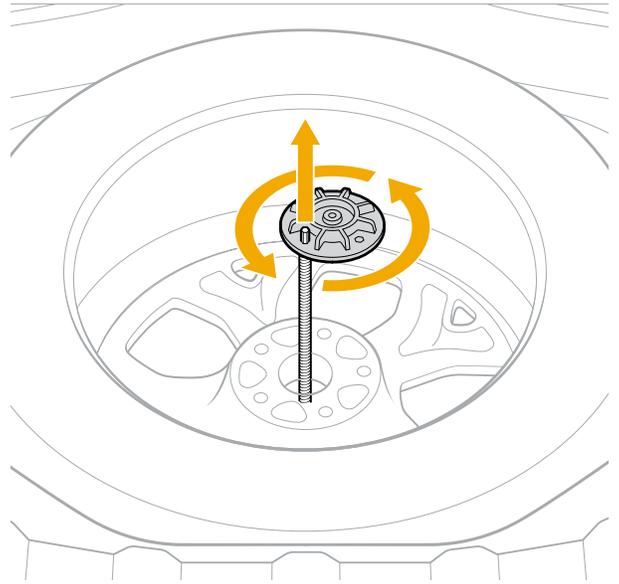
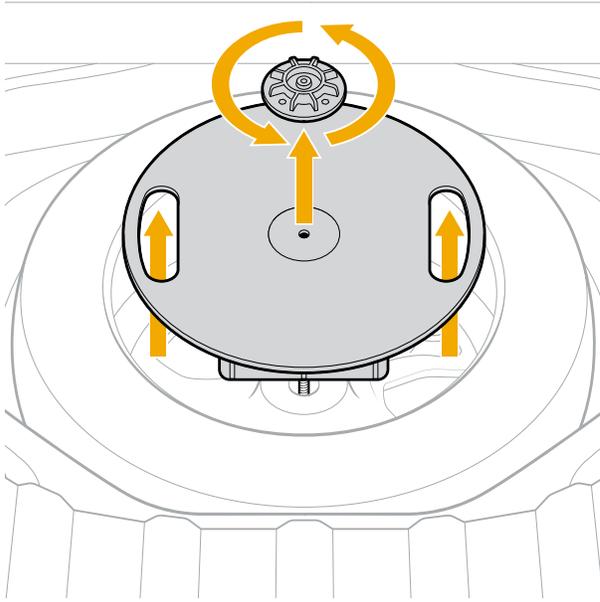
---

2. Para R1S, acceda al compartimiento del neumático de repuesto en el área trasera de carga.
  - a. Abra el portón trasero superior y el maletero.
  - b. Asegúrese de que el área de carga trasera esté vacía.
  - c. Utilice la manija para levantar la puerta del panel del suelo.
  - d. Retire la bandeja de carga.

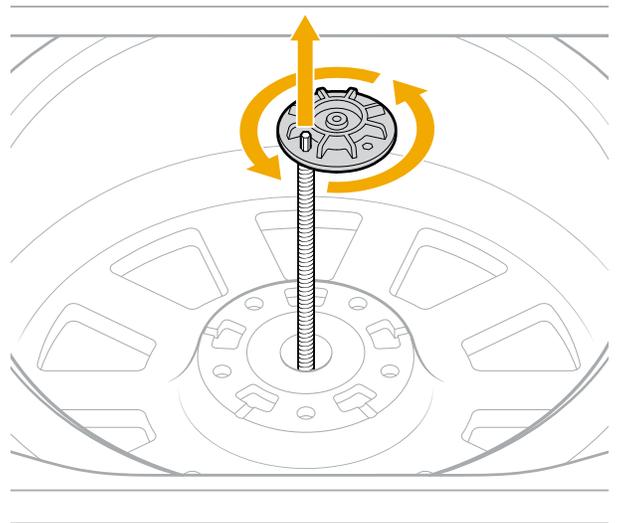
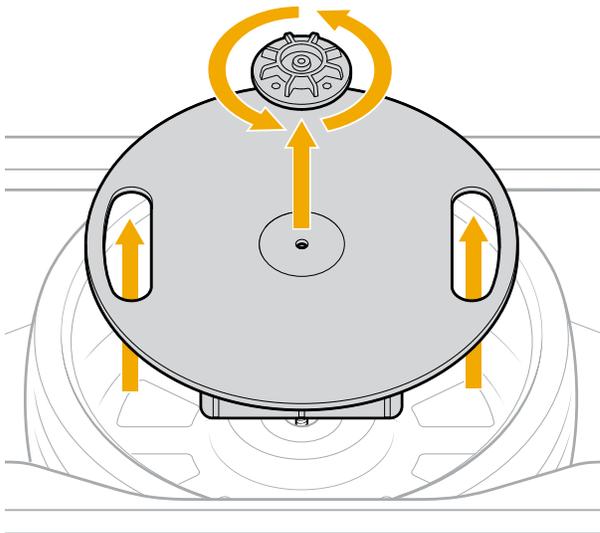


3. Retire el kit de servicio del neumático de repuesto.
  - a. Afloje la tuerca de mariposa del neumático de repuesto y retire el kit de servicio para neumáticos.
  - b. Use el orificio hexagonal en la tuerca de mariposa del neumático de repuesto para desatornillar y quitar la varilla de retención del kit de servicio para neumáticos.

### R1T



### R1S



- c. Guarde la tuerca de mariposa y la varilla de retención para volver a instalarlas.
4. Retire el neumático de repuesto.

5. Si está utilizando el neumático de repuesto de tamaño completo, ínflalo a la presión recomendada (indicada en la etiqueta Información de neumáticos y carga en el pilar de la puerta del conductor).



### PRECAUCIÓN

Infle el neumático de repuesto de tamaño compacto después de instalarlo en el vehículo. Consulte [Retirar y sustituir la llanta](#) (página 12).

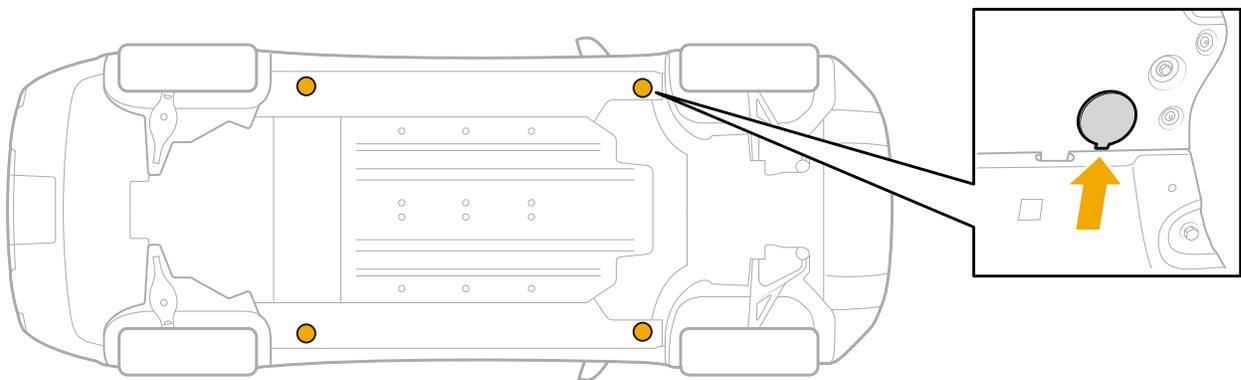
## ELEVAR EL VEHÍCULO CON EL KIT DE SERVICIO DE NEUMÁTICOS

1. Vaya a **Drive Modes** (Modos de manejo) en la pantalla central. Elija **Off-Road All-Terrain** (Todoterreno) . Luego, seleccione **Highest** (MÁX) en **Ride Height** (Altura de manejo).
2. Vaya a **Settings** (Configuración) . Elija **Vehicle** (Vehículo). Luego, elija **Service** (Servicio). Active el modo **Tire Change** (Cambio de neumáticos).

### NOTAS

Los ajustes automáticos de suspensión se pausan con el modo **Tire Change** (Cambio de neumáticos) activado. Además, no se puede ajustar la altura de manejo con el modo **Tire Change** (Cambio de neumáticos) activado.

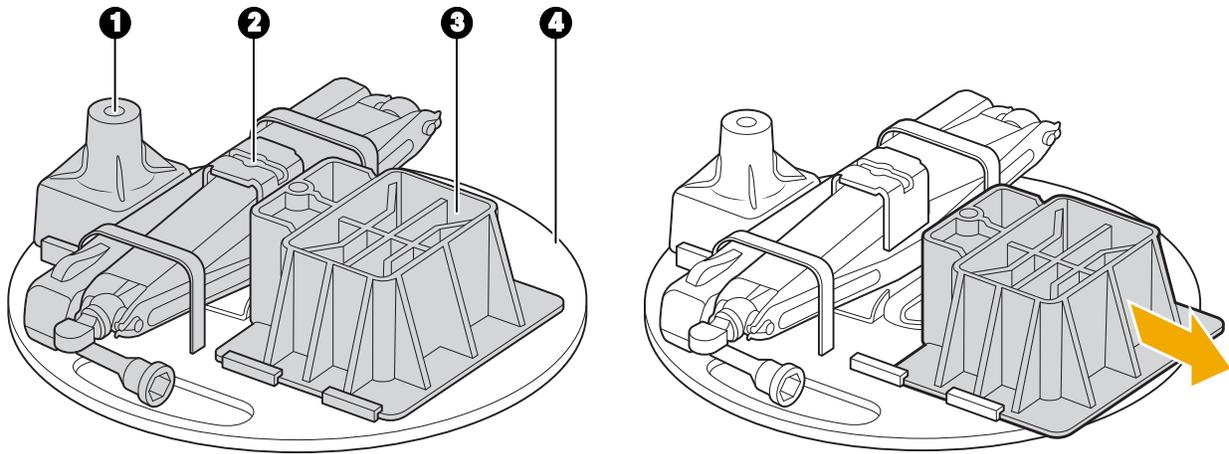
3. Localice el punto del gato del vehículo. Hay dos puntos del gato en cada lado debajo del panel del vehículo.



4. Retire la cubierta del punto del gato aplicando fuerza al borde interior.
5. Si va a cambiar un neumático trasero, deslice la base elevadora (3) del gato hacia fuera de la placa de almacenamiento (4) incluida en el kit de servicio para neumáticos. A continuación, coloque el gato en la parte superior de la base elevadora.

### NOTAS

Si va a cambiar un neumático delantero, no utilice la base elevadora.



Elemento	Descripción
1	Adaptador del gato
2	Gato para neumáticos
3	Base elevadora del gato
4	Placa de almacenamiento



**PRECAUCIÓN**

Utilice siempre el adaptador del gato para evitar daños al vehículo cuando lo levante con el gato para neumáticos suministrado por Rivian.

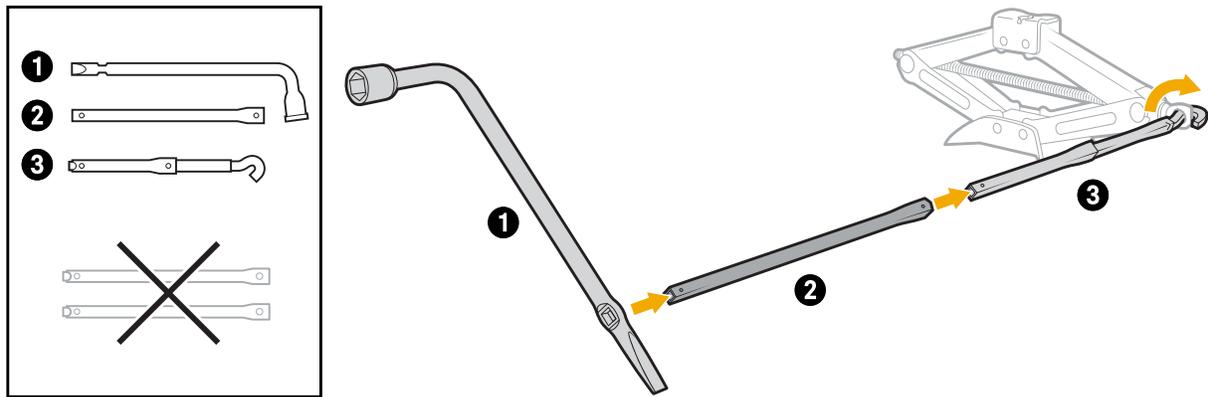
No utilice el adaptador del gato con otros gatos de tijeras ni gatos hidráulicos.

6. Alinee la parte superior del adaptador (1) del gato con el orificio en el punto del gato del vehículo.
7. Coloque el gato (2) para neumáticos debajo del adaptador del gato.

**NOTAS**

No coloque la placa de almacenamiento bajo el gato para neumáticos.

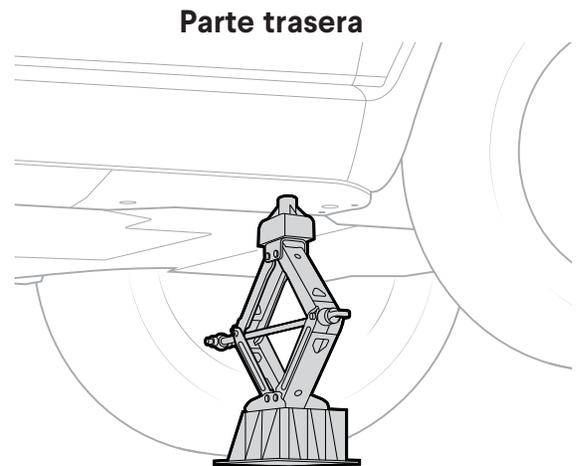
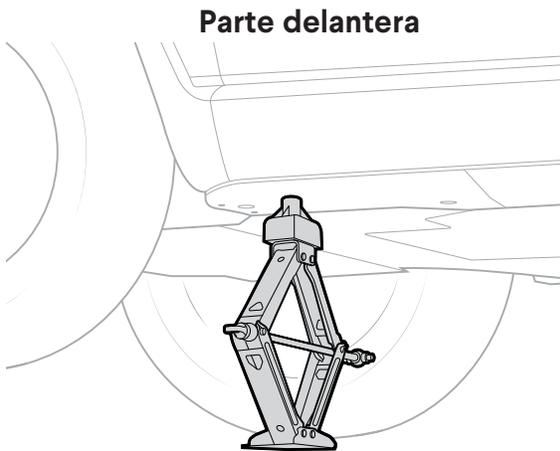
8. Arme el mango del gato.



9. Levante ligeramente el gato para asegurarse de que esté recto y de que la parte superior del gato esté alineada con el adaptador del gato.

## NOTAS

Si el gato comienza a inclinarse, bájelo y vuelva a colocarlo un poco hacia atrás, a aproximadamente 2 in (5 cm), antes de volver a intentarlo.



## RETIRAR Y SUSTITUIR LA LLANTA



### PELIGRO

No coloque partes de su cuerpo debajo del vehículo mientras esté elevado.

### Retirar una llanta

1. Encienda el modo **Tire Change** (Cambio de neumáticos) y coloque el gato debajo del punto previsto para levantar el vehículo. Consulte [Elevar el vehículo con el kit de servicio de neumáticos](#) (página 9).
2. Suba el gato para elevar ligeramente el vehículo, manteniendo el neumático en el suelo.
3. Afloje las tuercas de la llanta media vuelta hacia la izquierda con una llave de cruz.
4. Suba el gato para elevar el vehículo de modo que el neumático no toque el suelo.
5. Afloje completamente y retire las tuercas de la llanta.
6. Retire la llanta del vehículo sujetando la banda de rodadura del neumático y tirando de ella hacia fuera.



### Instalar una nueva llanta

1. Levante la llanta y alinee las tuercas del rin con los orificios de llanta.
2. Empuje la llanta hacia el cubo.

#### NOTAS

Asegúrese de que la llanta esté completamente asentada en el cubo.

3. Vuelva a instalar las tuercas en la llanta y apriételas a mano.
4. Si está utilizando el neumático de repuesto de tamaño compacto, ínflalo a la presión recomendada (indicada en la etiqueta Información de neumáticos y carga en el pilar de la puerta del conductor).

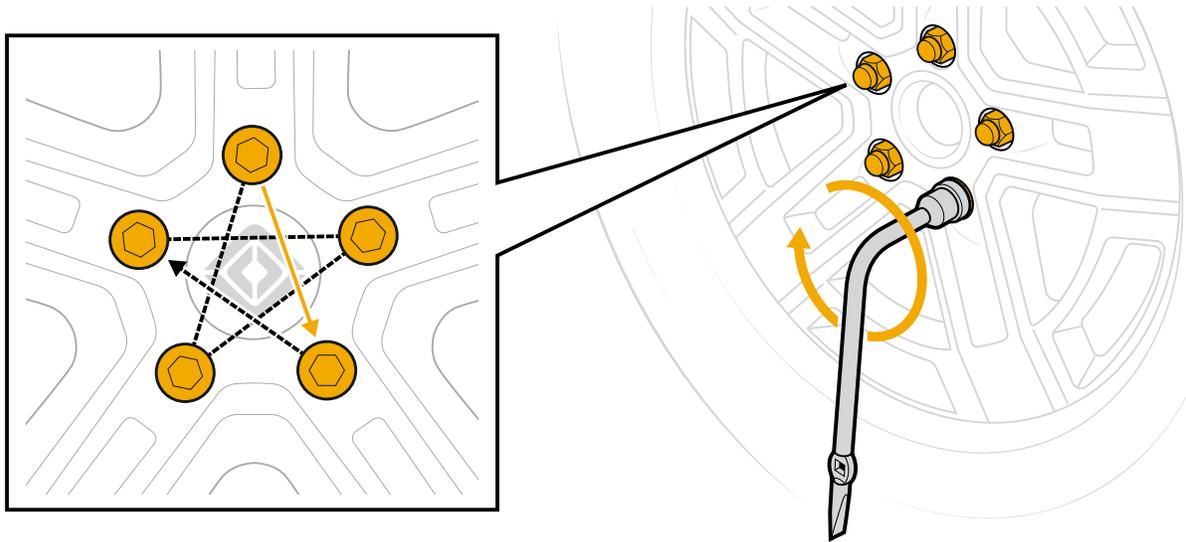


### ADVERTENCIA

Mantenga las manos y los dedos alejados del neumático mientras lo infla o desinfla para evitar el riesgo de que le queden atrapados.

5. Baje el gato hasta que el neumático toque el suelo, pero sin soportar todo el peso del vehículo.

6. Apriete las tuercas en un patrón de estrella alterno a 190 Nm. Si no tiene una herramienta de torsión, apriete hasta que las tuercas ya no giren más.



7. Baje el gato hasta que el peso completo del vehículo se apoye en los neumáticos.
8. Retire el kit de servicio para neumáticos y las cuñas.
9. Si va a usar el neumático de repuesto de tamaño completo, cambie la tapa del centro de la llanta.

### Guardar la llanta desmontada

1. Vaya a **Settings** (Configuración)  en la pantalla central. Elija **Vehicle** (Vehículo). Luego, elija **Service** (Servicio). Active el modo **Tire Change** (Cambio de neumáticos).
2. Baje el vehículo para mejorar el acceso al compartimiento del neumático de repuesto. Vaya a **Drive Modes** (Modos de manejo) . Elija **All-Purpose** (Multiusos)  y, a continuación, elija **Standard** (Estándar) en **Ride Height** (Altura de manejo).
3. Para R1T, guarde la llanta extraída y el kit de servicio en el compartimiento del neumático de repuesto en la plataforma del vehículo.
  - a. Coloque la llanta con el exterior del rin hacia abajo.
  - b. Vuelva a instalar la varilla de retención del kit de servicio.
  - c. Vuelva a colocar el kit de servicio y asegúrelo con la tuerca de mariposa del neumático de repuesto.
4. Para R1S, guarde la llanta extraída y el kit de servicio en el área de carga trasera.
  - a. Coloque la llanta verticalmente en el compartimiento para el neumático de repuesto.
  - b. Asegure la llanta, el kit de servicio y cualquier otra carga.
5. Elija el modo de manejo y la altura de manejo anteriores.
6. Repare o cambie el neumático extraído una vez que haya llegado a su destino.

# Elevar el vehículo con un gato genérico (no fabricado por Rivian)

Antes de levantar el vehículo, debe quitar los paneles inferiores de la carrocería si no tiene un gato para neumáticos proporcionado por Rivian o si necesita elevar más de un neumático.



## PRECAUCIÓN

No coloque el gato directamente en los paneles inferiores de la carrocería ni en la batería del vehículo.

## PREPARAR PARA LEVANTAR EL VEHÍCULO

1. Asegúrese de que el vehículo esté en **Park** (Estacionamiento).
2. Si va a elevar una llanta, asegure el vehículo colocando cuñas para llanta de manera diagonal y opuesta a la llanta que se va cambiar.

### NOTAS

El freno de estacionamiento electrónico solo está en las llantas traseras. Si levanta una llanta trasera, el vehículo puede volcarse.

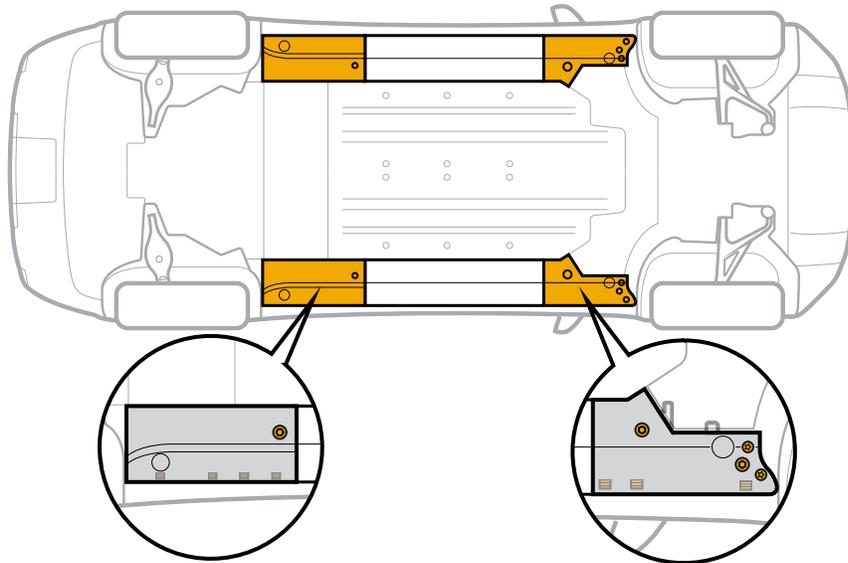
3. Vaya a **Drive Modes** (Modos de manejo)  en la pantalla central. Elija **Off-Road All-Terrain** (Todoterreno) . Luego, seleccione **Highest** (MÁX) en **Ride Height** (Altura de manejo).
4. Vaya a **Settings** (Configuración) . Elija **Vehicle** (Vehículo). Luego, elija **Service** (Servicio). Active el modo **Tire Change** (Cambio de neumáticos).

### NOTAS

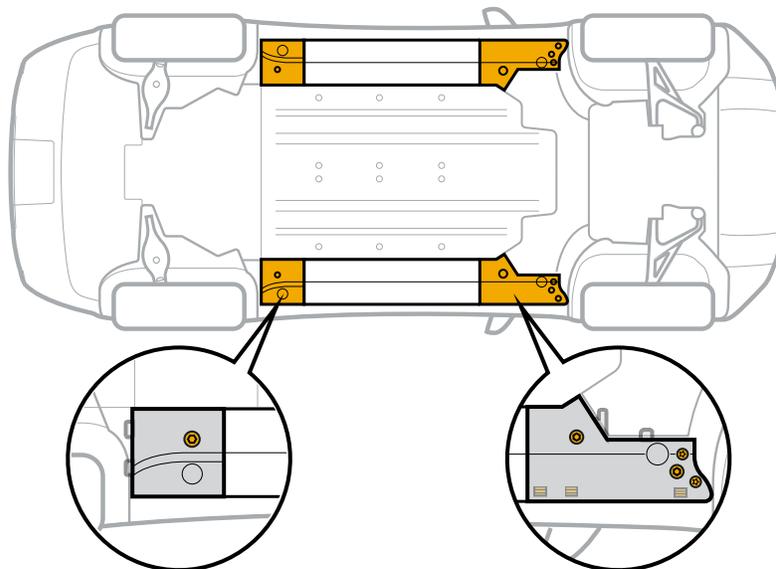
Los ajustes automáticos de suspensión se pausan con el modo **Tire Change** (Cambio de neumáticos) activado. Además, no se puede ajustar la altura de manejo con el modo **Tire Change** (Cambio de neumáticos) activado.

5. Quite los paneles inferiores de la carrocería para acceder a los rieles del bastidor. Consulte [Quitar los paneles frontales](#) (página 16) y [Quitar los paneles traseros](#) (página 17).

**R1T**

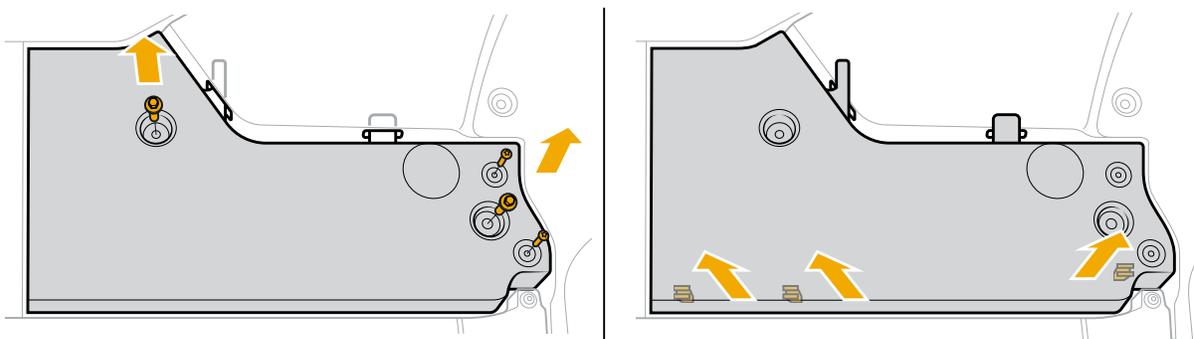


**R1S**



## QUITAR LOS PANELES FRONTALES

1. Quite los cuatro tornillos del panel frontal.
  - a. Use un destornillador Torx T20 para extraer los dos tornillos pequeños.
  - b. Use una llave de 10 mm para extraer los dos tornillos grandes.
  - c. Guarde los tornillos para volver a colocarlos.
2. Tome el borde exterior del panel y tire suavemente hacia abajo para soltar los clips.

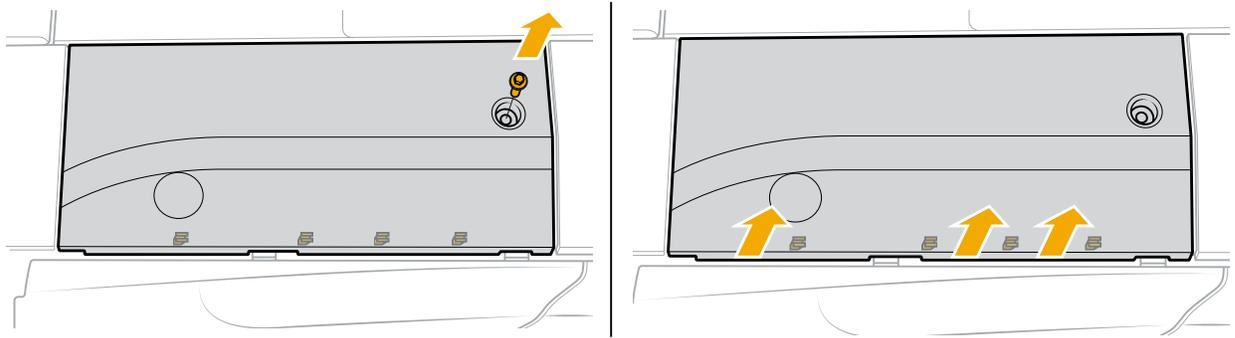


3. Tire más hacia abajo para quitar el panel de la cinta bifásica. Guarde el panel para volver a instalarlo.
4. Repita los mismos pasos con el otro panel frontal según sea necesario.

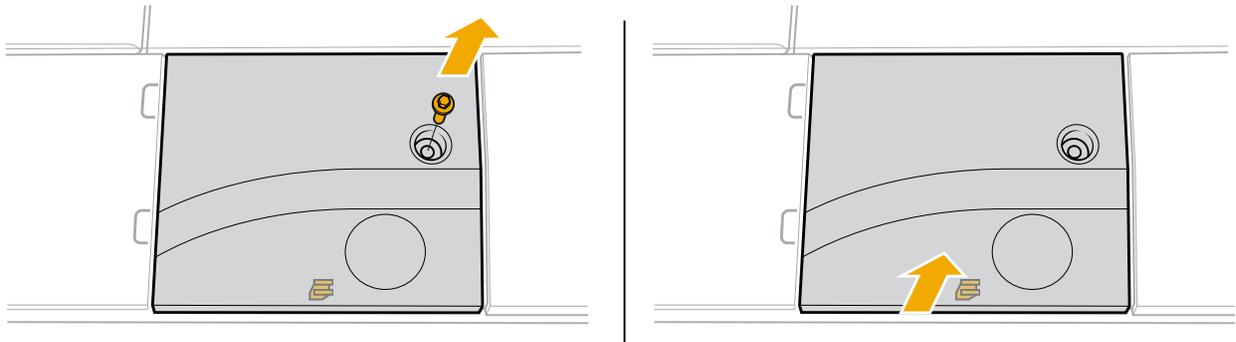
## QUITAR LOS PANELES TRASEROS

1. Use una llave de 10 mm para extraer un tornillo del panel trasero. Guarde los tornillos para volver a colocarlos.
2. Tome el borde exterior del panel y tire suavemente hacia abajo para soltar los clips.

### R1T



### R1S

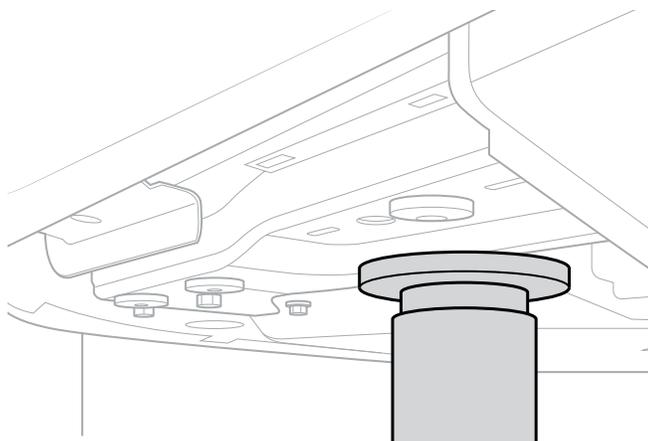


3. Tire más hacia abajo para quitar el panel de la cinta bifásica. Guarde el panel para volver a instalarlo.
4. Repita los mismos pasos con el otro panel trasero según sea necesario.

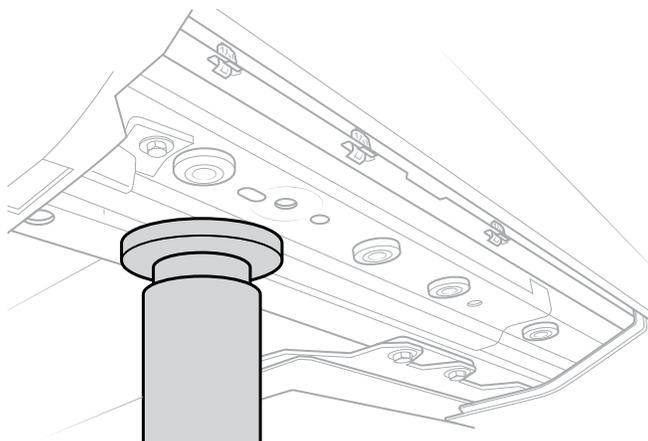
## LEVANTAR EL VEHÍCULO CON EL GATO

1. Use un gato clasificado para levantar al menos 3 toneladas con un alcance de 23 in (59 cm).
2. Use una almohadilla de goma para proteger el acabado de la parte inferior.
3. Coloque el gato bajo el punto de elevación del riel del bastidor.

### Parte delantera



### Parte trasera



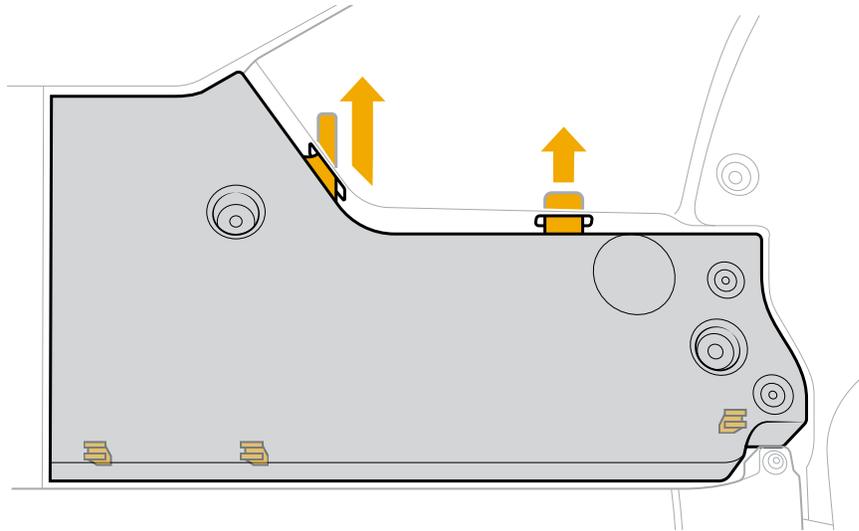
### PELIGRO

No coloque partes de su cuerpo debajo del vehículo mientras esté elevado.

4. Siga las instrucciones que vienen con el gato para subir y bajar el vehículo.

## REINSTALAR LOS PANELES

1. Limpie la superficie del riel del bastidor con un paño con alcohol para asegurarse de que la cinta bifásica se adherirá.
2. Reinstale los paneles.
  - a. Alinee las lengüetas del panel con las ranuras del vehículo.



- b. Asegure los clips en el panel.

### NOTAS

Si hay algún clip roto, [comúníquese con Rivian](#) para reemplazar el panel. Asegure el panel con los clips y tornillos restantes hasta que haya un reemplazo disponible.

- c. Reinstale los tornillos grandes y pequeños en cada panel frontal.
  - d. Reinstale el tornillo en cada panel trasero.
3. Vaya a **Settings** (Configuración) ⚙️. Elija **Vehicle** (Vehículo). Luego, elija **Service** (Servicio). Active el modo **Tire Change** (Cambio de neumáticos).
  4. Elija el modo de manejo y la altura de manejo anteriores.

# Transportar el vehículo



## PRECAUCIÓN

Transporte los vehículos Rivian únicamente en una grúa de plataforma plana. Para evitar daños, no remolque el vehículo detrás de otro vehículo ni con dos llantas en el suelo.

## PREPARAR EL VEHÍCULO PARA EL REMOLQUE

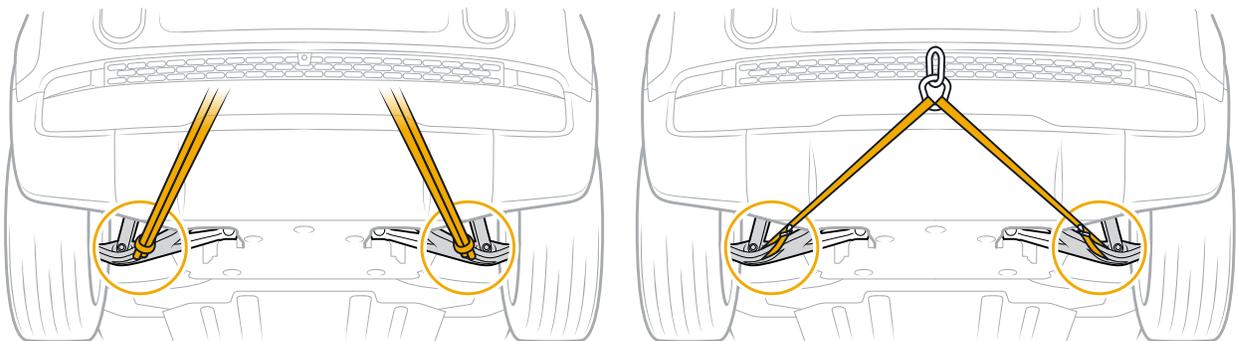
1. Asegúrese de que las llantas delanteras estén orientadas hacia delante y paralelas al vehículo.
2. Asegure el volante con un soporte o correa para mantener las llantas rectas.



## PRECAUCIÓN

Para evitar daños, no use ganchos en J para conectarse a cualquier componente de la suspensión.

3. Conecte la parte delantera del vehículo al cabrestante de la grúa con bucles sin fin de 6 ft (1,8 m) o una brida de nailon a través de los brazos de control inferiores.



## NOTAS

Si no puede remolcar el vehículo desde el frente, puede conectarse al [acople de grúa](#) (página 22) para remolcar desde la parte trasera.

4. Mantenga presionado el pedal de freno.
5. Vaya a **Settings** (Configuración)  en la pantalla central.
6. Elija **Vehicle** (Vehículo). Luego, elija **Service** (Servicio). Encienda **Park Brake Release** (Liberación del freno de estacionamiento).

## NOTAS

La liberación del freno de estacionamiento se apaga después de 15 minutos. También puede apagarla si pone el vehículo en **Park** (Estacionamiento) o si apaga **Park Brake Release** (Liberación del freno de estacionamiento) en la pantalla central.

7. Suelte el pedal del freno y confirme la liberación del freno de estacionamiento electrónico.

Ahora puede [cargar el vehículo](#) (página 24) en la grúa.

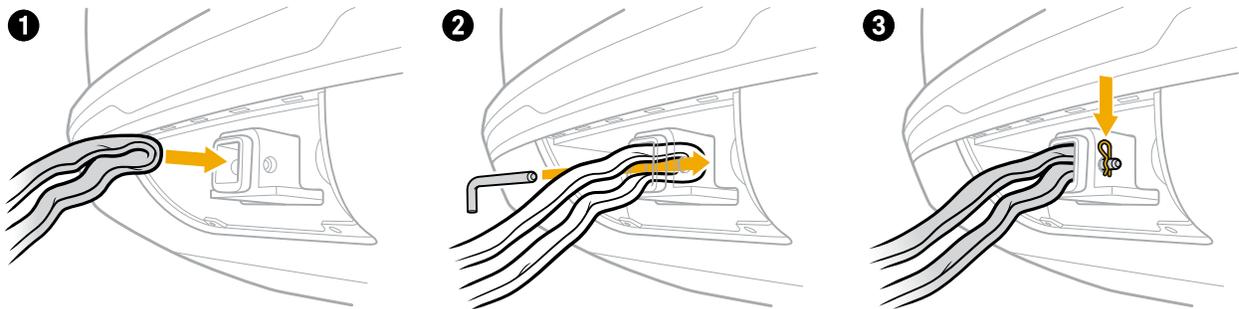
### NOTAS

Si no puede liberar el freno electrónico de estacionamiento, deberá [elevant las llantas traseras](#) (página 23) para cargar el vehículo en la grúa.

## CONECTAR AL ACOPLAMIENTO DE REMOLQUE

Conéctese al acople de grúa cuando no pueda remolcar el vehículo desde el frente.

1. Asegúrese de que las llantas delanteras estén orientadas hacia delante y paralelas al vehículo.
2. Asegure el volante con un soporte o correa para mantener las llantas rectas.
3. Retire la cubierta del acople de grúa.
  - a. Utilice un destornillador plano para aflojar los dos tornillos cautivos. Gire un cuarto de vuelta hacia la izquierda.
  - b. Agarre la tapa y tírela hacia abajo.
4. Inserte una brida de nailon o presillas cortas sin fin a través del enganche del remolque (1).



5. Inserte el pasador de remolque a través del enganche para conectar la brida o los bucles (2) y, a continuación, instale el pasador de remolque que retiene el clip (3).
6. Mantenga presionado el pedal de freno.
7. Vaya a **Settings** (Configuración)  en la pantalla central.
8. Elija **Vehicle** (Vehículo). Luego, elija **Service** (Servicio). Encienda **Park Brake Release** (Liberación del freno de estacionamiento).

### NOTAS

La liberación del freno de estacionamiento se apaga después de 15 minutos. También puede apagarla si pone el vehículo en **Park** (Estacionamiento) o si apaga **Park Brake Release** (Liberación del freno de estacionamiento) en la pantalla central.

9. Suelte el pedal del freno y confirme la liberación del freno de estacionamiento electrónico.

Ahora puede [cargar el vehículo](#) (página 24) en la grúa.

### NOTAS

Si no puede liberar el freno electrónico de estacionamiento, deberá [elevar los neumáticos traseros](#) (página 23) para cargar el vehículo en la grúa.

## LEVANTAR LAS LLANTAS TRASERAS

Si la batería está muerta o no puede liberar el freno de estacionamiento electrónico, levante las llantas traseras para cargar el vehículo en una grúa.



### PELIGRO

Asegure el vehículo y conéctelo a la grúa antes de elevar las llantas traseras. El vehículo puede rodar cuando eleva las llantas traseras.

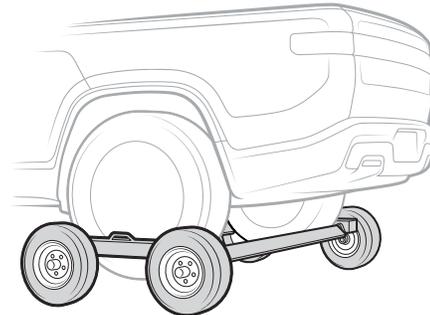
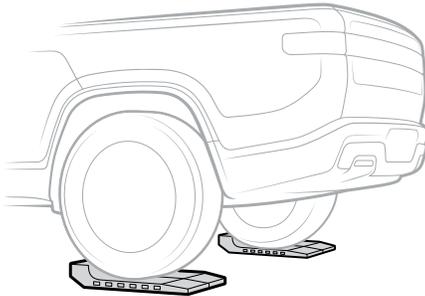


### PRECAUCIÓN

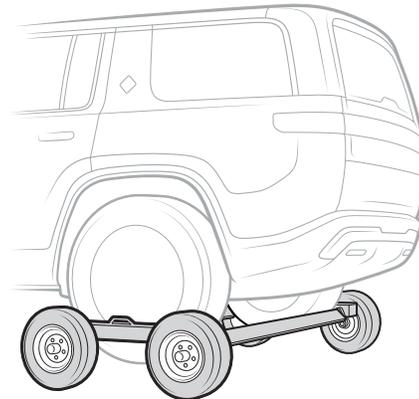
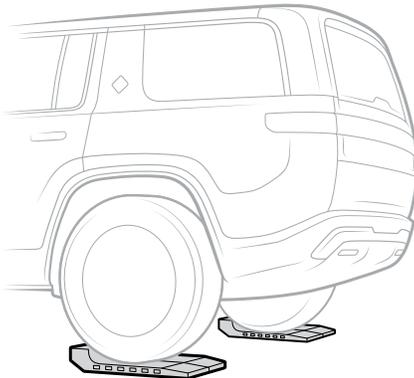
Solamente eleve las llantas traseras para cargar el vehículo en la grúa. No remolque el vehículo detrás de otro vehículo ni con dos llantas en el suelo.

1. Ponga cuñas en las llantas delanteras para asegurar el vehículo.
2. Conecte el vehículo a la grúa utilizando un bucle sin fin a través de los brazos delanteros de control o del acople trasero de remolque.
3. Levante las llantas traseras con patines, un carrito o una carretilla elevadora de grúa.

### R1T



### R1S



4. Con las llantas traseras separadas del suelo, coloque el vehículo para cargarlo en la plataforma de la grúa. Ahora puede [cargar el vehículo](#) (página 24) en la grúa.

### NOTAS

Si se usan patines, utilícelos para subir el vehículo hasta la rampa de la grúa.

## UBICAR EL VEHÍCULO EN LA GRÚA

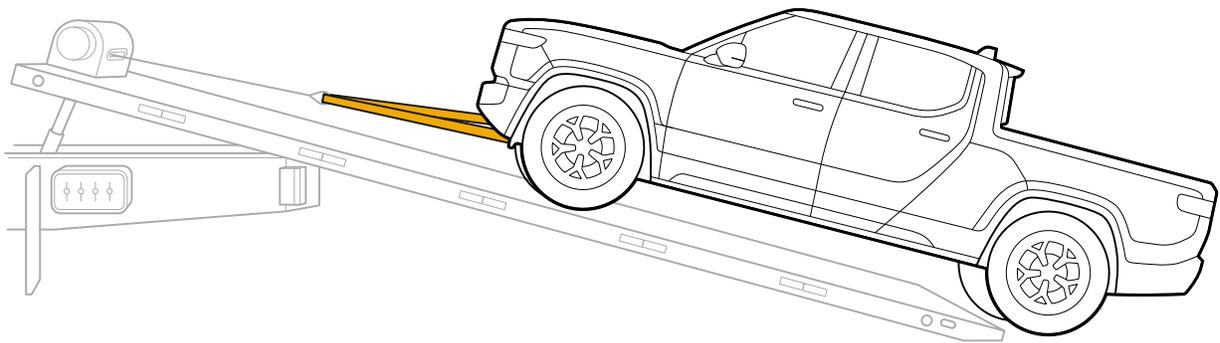
Luego de conectar el vehículo, puede cargarlo en una grúa de plataforma plana como se indica a continuación:

1. Asegúrese de que la **liberación del freno de estacionamiento** esté encendida o las llantas traseras estén elevadas. Consulte [Preparar el vehículo para remolcarlo](#) (página 20).
2. Si necesario, quite las cuñas de las llantas.
3. Utilice el cabrestante de la grúa para tirar del vehículo hacia la plataforma de la grúa.
4. Tire a 5 mph (8 km/h) o menos para evitar daños en el tren de transmisión.

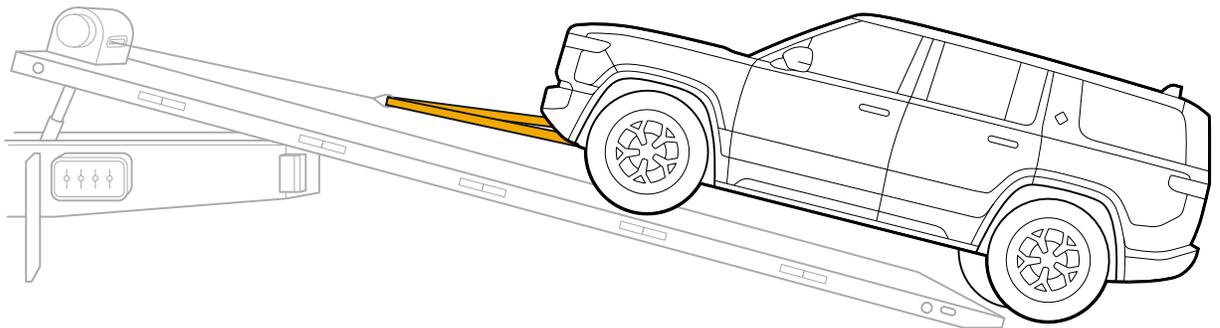
### NOTAS

Si tira demasiado rápido, el vehículo se detiene y cambia a **Park** (Estacionamiento).

### R1T

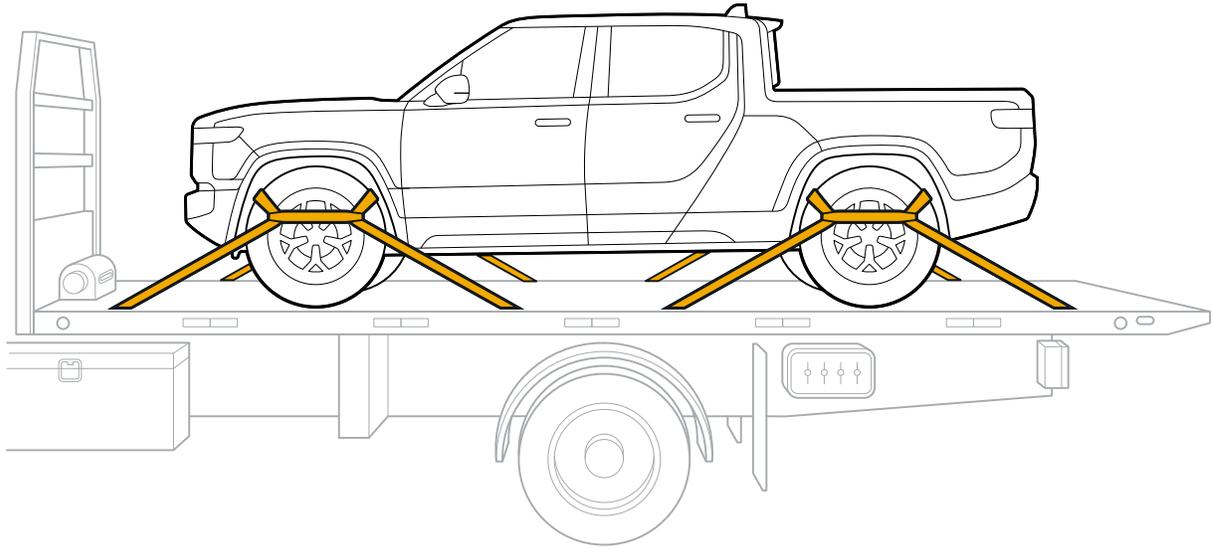


### R1S

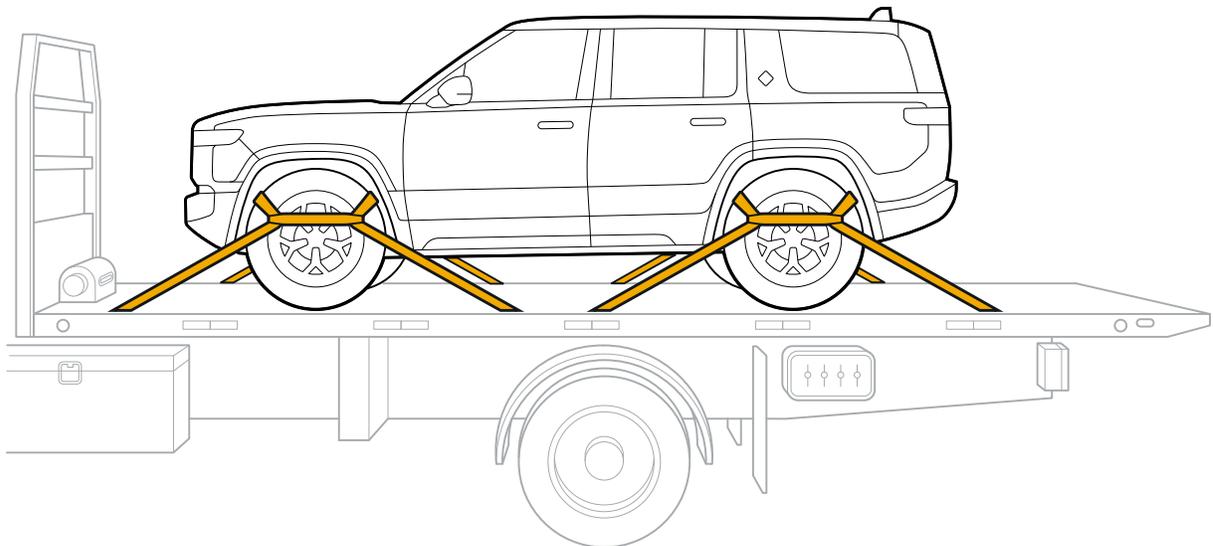


5. Amarre el vehículo utilizando correas de retención de ocho puntos con dos puntos de contacto por esquina.

### R1T



### R1S



#### PRECAUCIÓN

Para evitar daños, asegúrese de que las correas no entren en contacto con las tuberías de freno ni los componentes de la suspensión que hay detrás del neumático.

6. Ponga el vehículo en **Park** (Estacionamiento).
7. Vaya a **Drive Modes** (Modos de manejo) en la pantalla central. Elija **Conserva** (Conservar) . A continuación, elija la altura de manejo **Lowest** (MÍN).
8. Si va a transportar el vehículo a más de 50 mi (80 km), active el [modo de Transporte del vehículo](#) (página 26) para conservar la carga de la batería.

## VEHICLE SHIPPING MODE (MODO TRANSPORTE DEL VEHÍCULO)

Utilice el modo Vehicle Shipping (Transporte del vehículo) para conservar la carga de la batería mientras el vehículo está en tránsito. El modo Transporte del vehículo desactiva varias funciones, incluidas las siguientes:

- Actualizaciones de software
- Alarma de Gear Guard
- Bloqueo/desbloqueo pasivo

### NOTAS

Cuando el modo de envío del vehículo está activado, puede dejar las llaves en el interior del vehículo y este permanece en reposo normalmente.

Active el modo de envío del vehículo cuando esté listo para transportarlo:

1. Vaya a **Drive Modes** (Modos de manejo)  en la pantalla central. Elija **Conserve** (Conservar) . A continuación, elija la altura de manejo **Lowest** (MÍN).
2. Ponga el vehículo en **Park** (Estacionamiento).
3. Vaya a **Settings** (Configuración) . Elija **Vehicle** (Vehículo). Luego, elija **Service** (Servicio).
4. Active el modo **Vehicle Shipping** (Transporte del vehículo).

### NOTAS

El arranque puede tardar más de lo normal cuando se activa el modo de envío del vehículo.

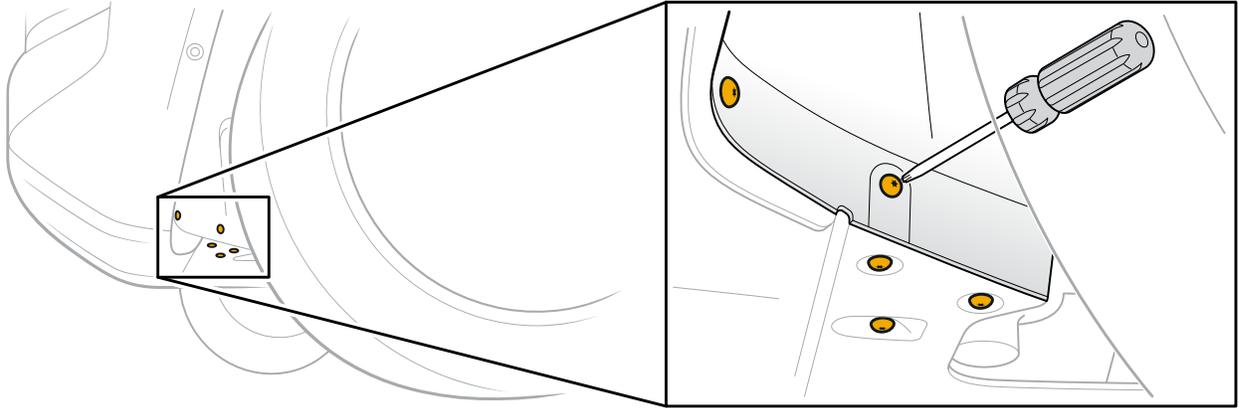
Desactive el modo de envío del vehículo después de llegar a su destino:

1. Ponga el vehículo en **Park** (Estacionamiento).
2. Vaya a **Settings** (Configuración)  en la pantalla central. Elija **Vehicle** (Vehículo). Luego, elija **Service** (Servicio).
3. Desactive el modo **Vehicle Shipping** (Transporte del vehículo).

# Abrir manualmente el capó

Siga estos pasos si el capó no se abre normalmente:

1. Utilice un destornillador Torx con puntas T20 y T25 para retirar los tornillos del lado interior del forro de la llanta delantera izquierda.

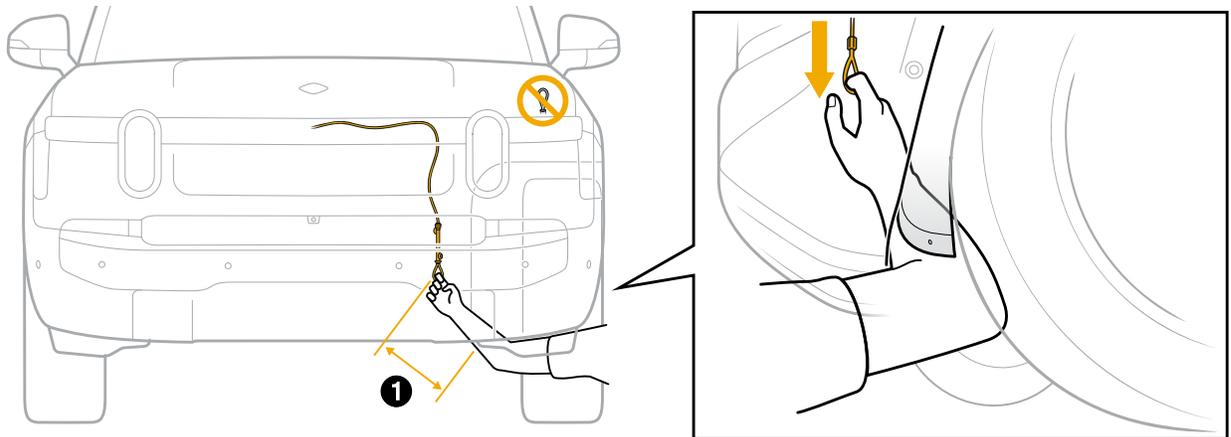


2. Baje la placa delantera de la plataforma para acceder al cable de apertura del capó.

## NOTAS

Retire los tornillos adicionales según sea necesario para mejorar el acceso al área.

3. Ingrese hacia arriba para ubicar el cable de apertura del capó. Tire del cable para liberar el pestillo del capó.

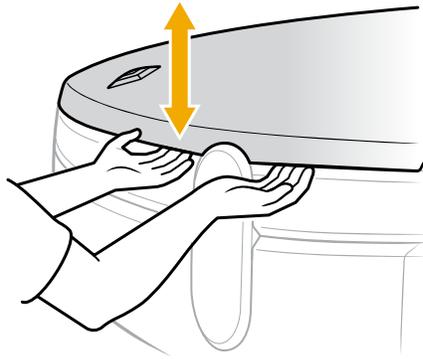


Elemento	Distancia de alcance (aproximada)
1	11 in (28 cm)

## ABRIR MANUALMENTE EL CAPÓ

---

4. Si el pestillo no se suelta, pídale a otra persona que levante y empuje el capó hacia abajo mientras usted tira del cable.



5. Reemplace los tornillos después de abrir el capó.

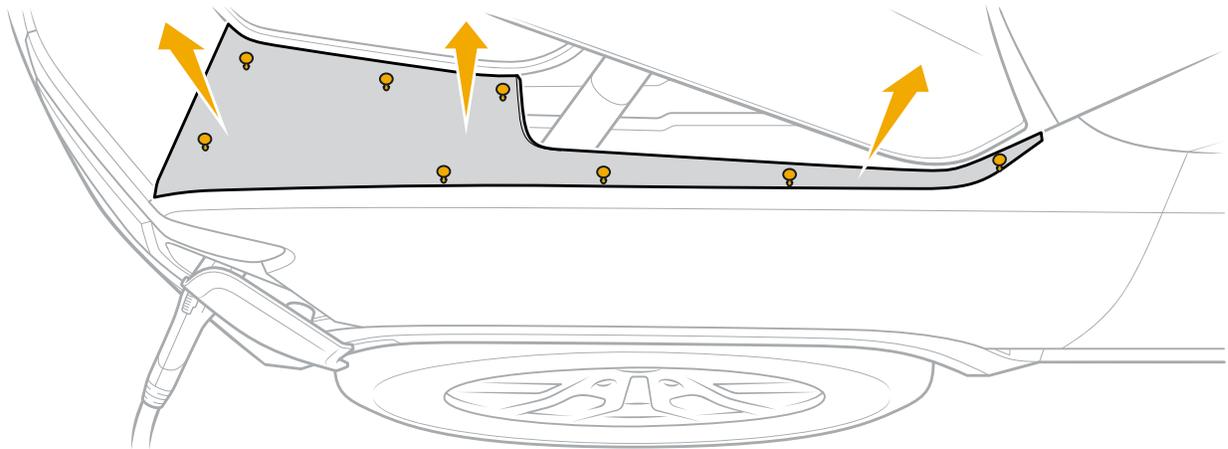
# Desconectar manualmente el enchufe de carga

Si el enchufe de carga no se desconecta del puerto de carga, puede desconectarlo manualmente.

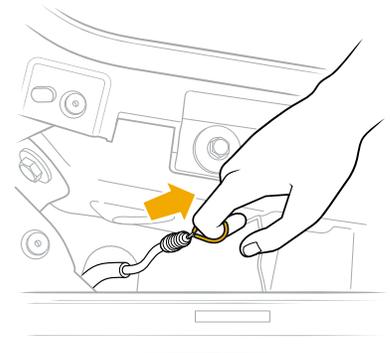
## NOTAS

- Siempre detenga una sesión de carga antes de desconectarse de un cargador rápido de CC. Vaya a **Energy** (Energía) en la pantalla central y luego elija **Stop Charging** (Detener la carga).
- Asegúrese de que el vehículo esté desbloqueado antes de desconectarlo desde un cargador de CA.

1. Abra el capó del vehículo.
2. Retire el panel de la tapicería del lado del conductor del vehículo. Tire suavemente hacia arriba para soltar los clips.



3. Tire suavemente del cable para desconectar el enchufe de carga.
4. Retire el enchufe de carga del puerto de carga.
5. Vuelva a colocar el panel de la tapicería y asegure los clips.
6. Cierre el capó.



# Arranque auxiliar de las baterías de 12 V

El vehículo tiene dos baterías de 12 V debajo del capó. Las señales que indican que las baterías de 12 V están descargadas incluyen lo siguiente:

- Las puertas y las áreas de almacenamiento no se desbloquean.
- El vehículo no responde al control remoto del llavero.
- La iluminación no se enciende.
- Las pantallas no se encienden.



## PELIGRO

Nunca permita que los cables de arranque se toquen entre sí o con cualquier parte metálica del vehículo.



## PRECAUCIÓN

No use un vehículo Rivian para realizar un arranque auxiliar de otro vehículo.

## IMPORTANTE

Un arranque auxiliar exitoso de la batería de 12 V le permite abrir las puertas y el maletero delantero. También le permite abrir la puerta del puerto de carga si necesita cargar la batería de alto voltaje.

Si el estado de carga de la batería de alto voltaje es cero, un arranque auxiliar le permitirá liberar el freno de estacionamiento electrónico para [transportar el vehículo](#) (página 20).

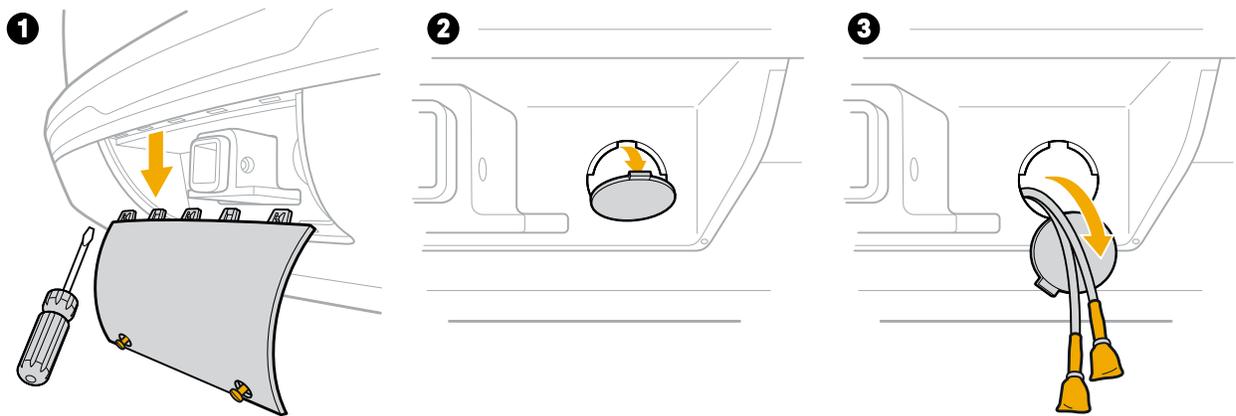
## PASAR CORRIENTE A LA BATERÍA PRINCIPAL DE 12 V

Antes de comenzar, asegúrese de tener una fuente de alimentación adecuada para realizar el arranque auxiliar de un vehículo Rivian.

- Si usa una grúa para realizar el arranque auxiliar, la grúa debe estar funcionando hasta que el vehículo Rivian se encienda.
- Si usa una caja de puente, debe mantener un voltaje constante entre 13 V y 16 V a 30 A.

Para realizar el arranque auxiliar de la batería principal de 12 V:

1. Retire la cubierta del enganche del remolque para acceder al arnés de cables de arranque auxiliar.
2. Retire el panel redondo de acceso que se encuentra a la derecha del enganche del remolque.
3. Saque el arnés de cables de arranque auxiliar y retire la cinta protectora de los conectores.



4. Conecte el cable rojo positivo (+) al cable rojo del mazo de cables de arranque auxiliar.
5. Conecte el cable negro negativo (-) al cable negro del mazo de cables de arranque auxiliar.

Cuando la batería principal de 12 V tiene suficiente energía, puede desbloquear el vehículo para abrir las puertas, el maletero delantero y la puerta del puerto de carga.

Puede liberar el freno de estacionamiento electrónico desde la pantalla central, si es necesario, para [transportar el vehículo](#) (página 20) a un centro de servicio Rivian.

Si el estado de carga de la batería de alto voltaje es cero y está lo suficientemente cerca de un cargador:

1. Abra la puerta del puerto de carga.
2. Conéctela al cargador.
3. Si es necesario, apague el programa de carga en la aplicación **Energy** (Energía) de la pantalla central.
4. Deje que el vehículo se cargue hasta que la batería de alto voltaje alcance un estado de carga del 25 %.
5. [Reinicie el vehículo](#) (página 36).

## ARRANQUE AUXILIAR DE LA BATERÍA SECUNDARIA DE 12 V

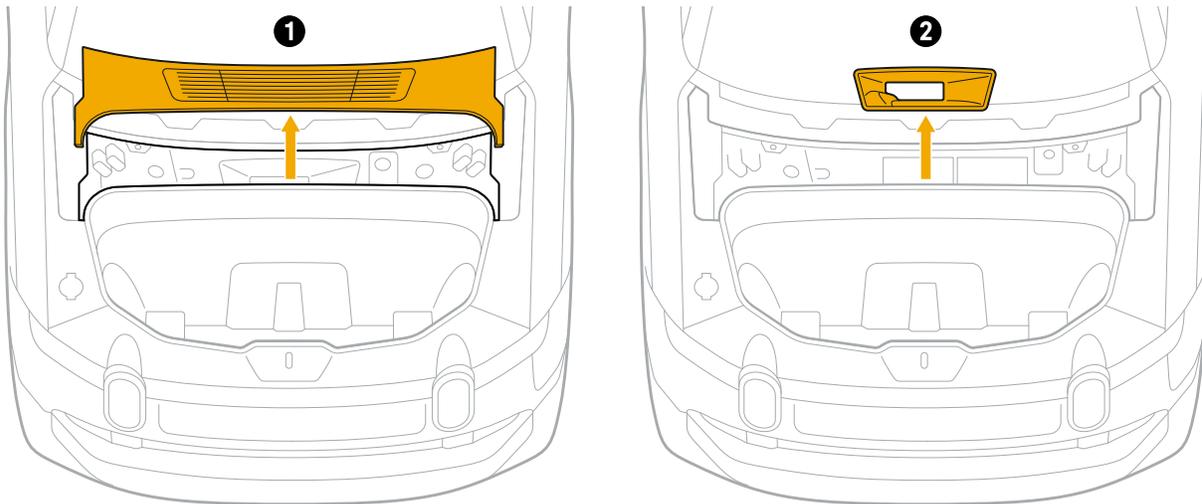
Si las luces del vehículo no funcionan con normalidad o no puede poner el vehículo en Drive después de [realizar el arranque auxiliar de la batería primaria de 12 V](#), es posible que tenga que realizar el arranque auxiliar de la batería secundaria de 12 V.

Antes de comenzar, asegúrese de tener una fuente de alimentación adecuada para realizar el arranque auxiliar de un vehículo Rivian.

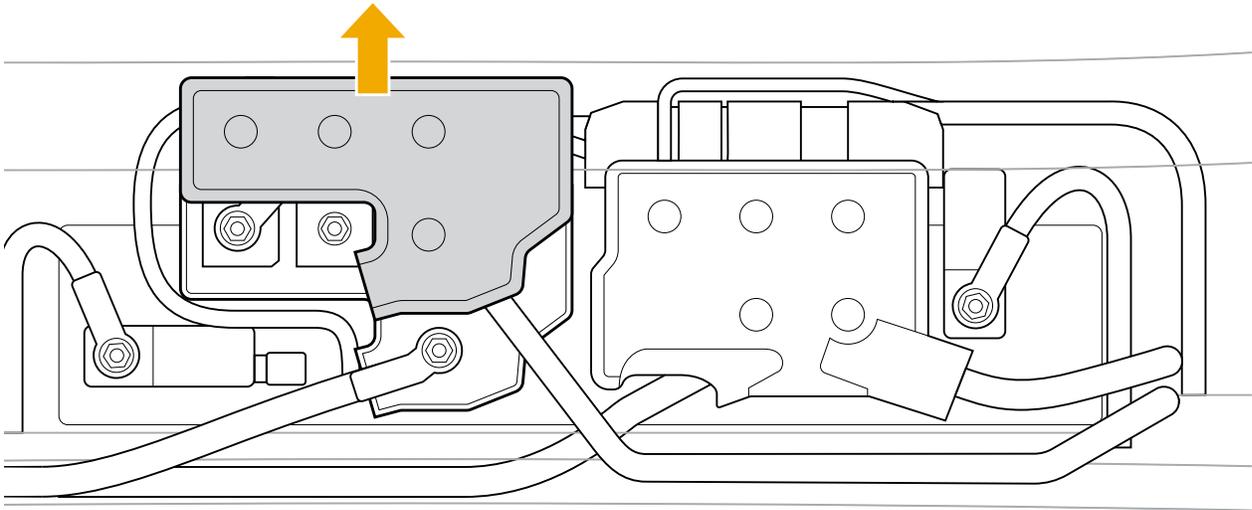
- Si usa una grúa para realizar el arranque auxiliar, la grúa debe estar funcionando hasta que el vehículo Rivian se encienda.
- Si usa una caja de puente, debe mantener un voltaje constante entre 13 V y 16 V a 30 A.
- Si tiene dos cajas de puente, puede seguir cargando la batería principal de 12 V al mismo tiempo.

Para realizar el arranque auxiliar de la batería secundaria de 12 V

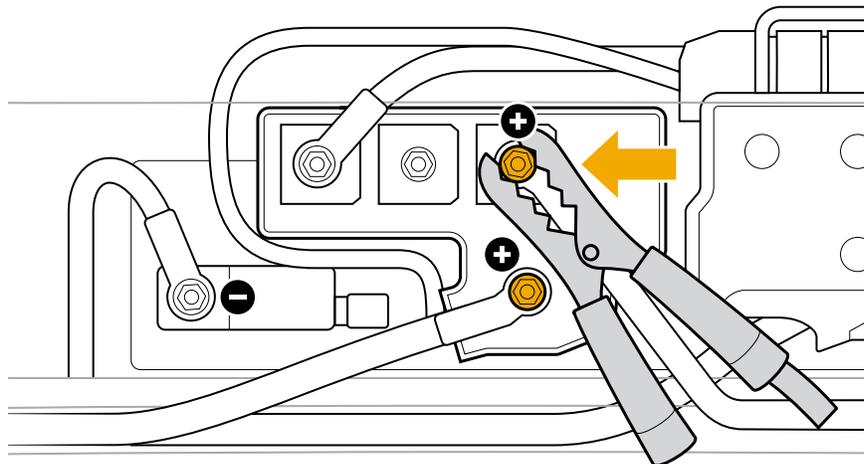
1. Abra el capó.
2. Retire la cubierta de entrada de aire tirando de ella suavemente hacia arriba para liberar los clips.
3. Retire el conducto de entrada de aire para acceder a las baterías de 12 V.



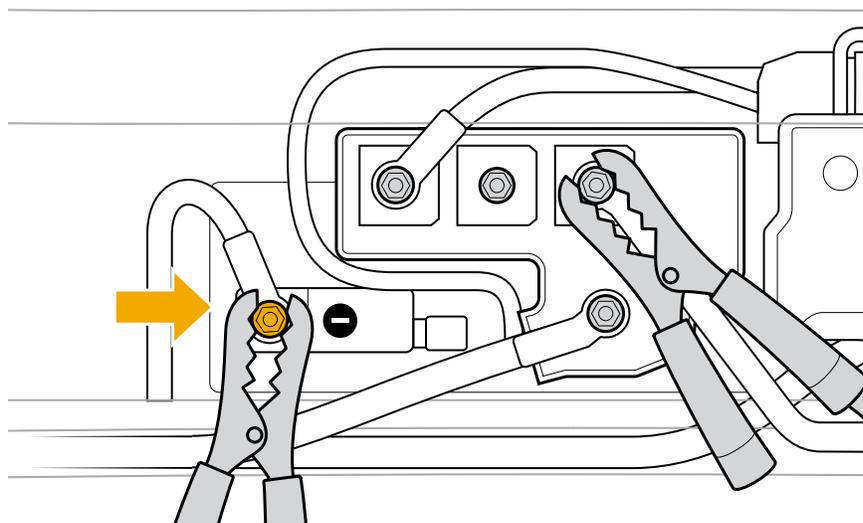
4. Retire la cubierta roja de la batería secundaria de 12 V (más cerca del lado del pasajero).



5. Conecte el cable rojo positivo (+) a uno de los terminales positivos (+) de la batería secundaria.



6. Conecte el cable negro negativo (-) a uno de los terminales negativos (-) de la batería secundaria.



7. Deje que la batería secundaria se cargue a un nivel suficiente. Si tiene voltímetro, asegúrese de que la batería esté cargada, a al menos, 5 V.
8. Si está enchufado a un cargador de vehículo, cargue hasta que la batería de alto voltaje alcance un estado de carga del 25 %.
9. [Reinicie el vehículo](#) (página 36).

Si no puede reiniciar o conducir el vehículo, [transporte el vehículo](#) (página 20) a un centro de servicio de Rivian.

Si las ventanas no realizan el cierre express por completo o necesitan calibración, [reinicie las ventanas](#) (página 37).

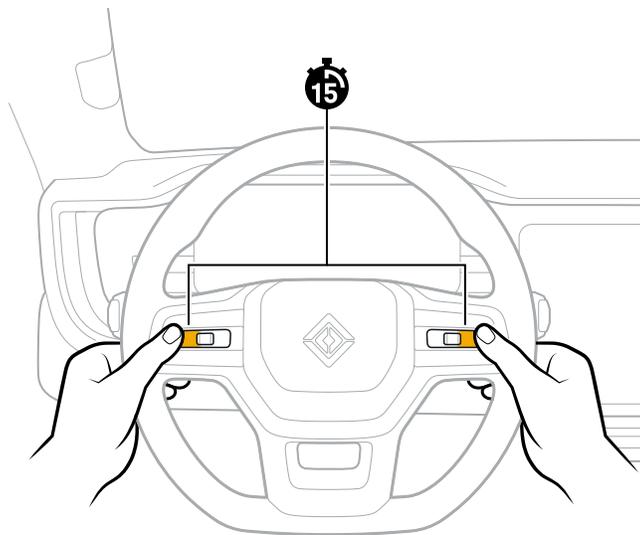
# Reiniciar el software

Si las aplicaciones la conectividad o las pantallas del vehículo no funcionan con normalidad, es posible que tenga que reiniciar el software.

1. Asegúrese de que el vehículo esté en **Park** (Envío del vehículo) y no esté conectado.
2. Busque los dos botones de control en los extremos más externos en el volante.
3. Presione ambos botones al mismo tiempo y mantenga presionado por 15 segundos.

## NOTAS

Las pantallas se oscurecerán y, a continuación, un indicador de progreso avisará cuando se complete el reinicio.



# Reiniciar el vehículo



## PRECAUCIÓN

[Comuníquese con Rivian](#) antes de reiniciar el vehículo.

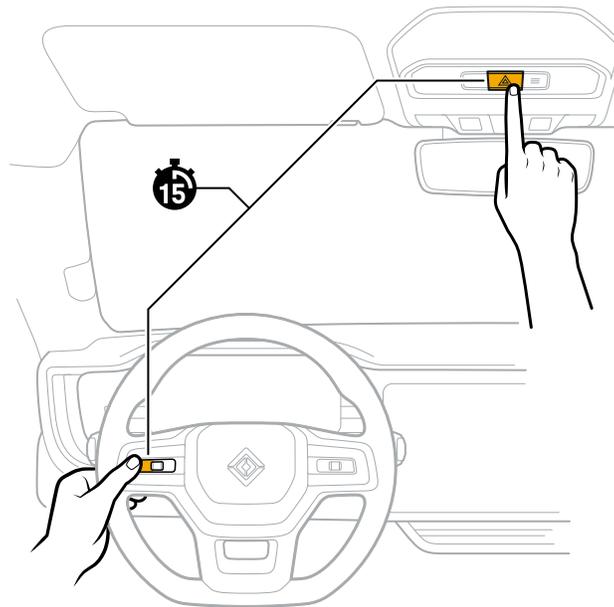
Si luego de reiniciar el software el vehículo no funciona con normalidad, es posible que tenga que reiniciarlo.

1. Asegúrese de que el vehículo esté en **Park** (Estacionamiento) y no esté conectado.
2. Busque el botón de control del pulgar izquierdo en el volante y el botón de las luces de emergencia en la consola del techo.
3. Presione ambos botones al mismo tiempo y mantenga presionado por 15 segundos.

## NOTAS

Las pantallas se apagarán alrededor de un minuto hasta que se complete el reinicio.

Si presiona accidentalmente el botón **SOS** (Urgencias) , tiene un lapso de 20 segundos para anular la llamada en la pantalla central. Si la llamada se conecta por accidente, informe la operadora de la situación para evitar el envío de servicios de urgencia.



# Reiniciar las ventanas

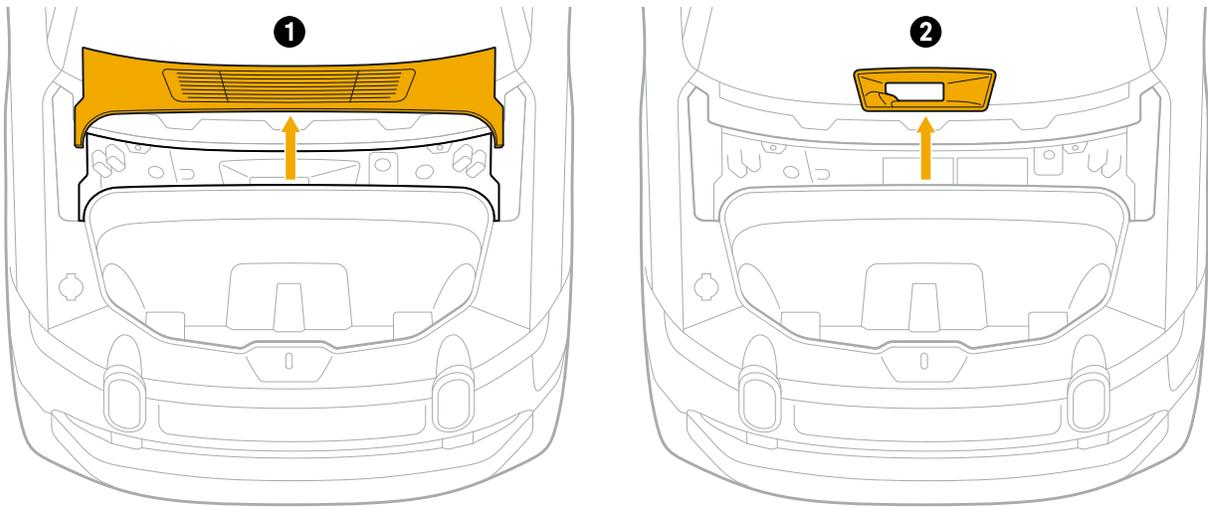
Si las ventanas no se cierran completamente de forma rápida o aparece un error que indica que necesitan calibración, reinicie las ventanas.

1. Si es necesario, desbloquee las ventanas de los pasajeros desde **Access and Security** (Acceso y seguridad) en la pantalla central.
2. Baje la ventana hasta que se abra completamente.
3. Siga manteniendo el interruptor de la ventana presionado hacia abajo por cinco segundos.
4. Suba la ventana hasta que se cierre completamente. Si la ventana se detiene al subir, vuelva al paso 2.
5. Siga manteniendo el interruptor de la ventana presionado hacia arriba por cinco segundos.
6. Asegúrese de que el cierre rápido de la ventana funcione usando el interruptor de la ventana.
7. Repita los pasos del 2 al 6 para cada ventana que necesite calibrar.

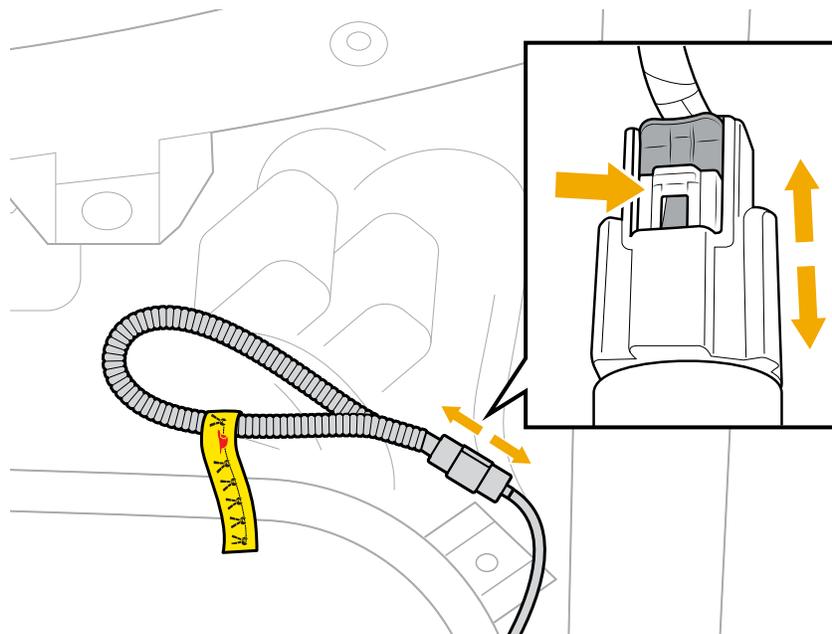
# Deshabilitar el sistema de alto voltaje

Desactive el sistema de alto voltaje por seguridad, como antes de un procedimiento de servicio o después de una colisión importante.

1. Abra el capó.
2. Retire la cubierta de entrada de aire tirando de ella suavemente hacia arriba para liberar los clips.
3. Retire el conducto de entrada de aire para acceder al bucle rojo de desconexión de alto voltaje y a las baterías de 12 V.



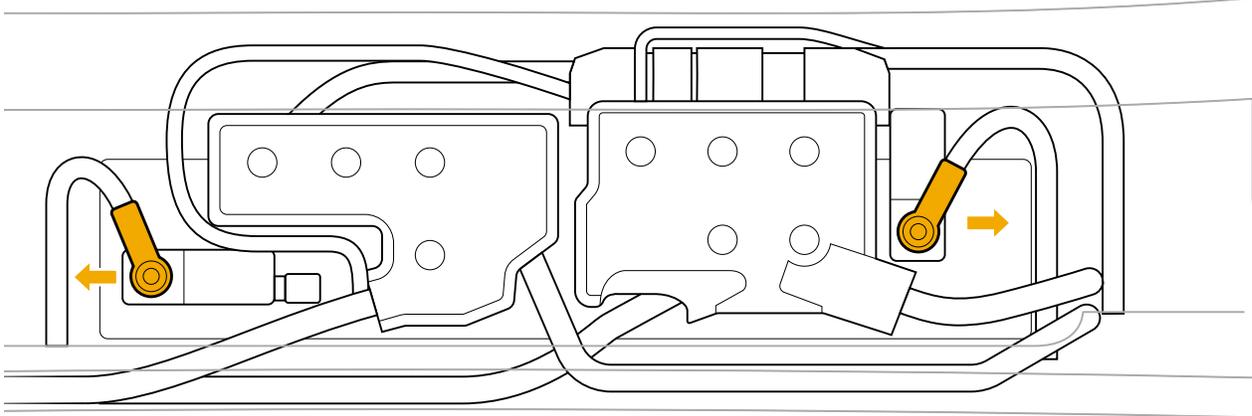
4. Retire el bucle rojo de desconexión de alto voltaje. Pulse la pestaña para desbloquear el conector y tire para quitarlo.



## DESHABILITAR EL SISTEMA DE ALTO VOLTAJE

---

5. Utilice una llave de tubo de 10 mm para desconectar los dos terminales negativos de la batería de 12 V.



Los contactos de batería de alto voltaje ya están abiertos y el sistema de alto voltaje está desactivado. Las baterías de 12 V ya no son compatibles.

# Servicio de atención al cliente

¿Aún necesita ayuda? Comuníquese con nosotros.



## Centro de interacción con el cliente

---

(888) RIVIAN1 / (888) 748-4261  
[customerservice@rivian.com](mailto:customerservice@rivian.com)  
[rivian.com/support](https://rivian.com/support) Centro de asistencia y chat

## Seguro

---

(888) RIVIAN8 / (888) 748-4268

## Asistencia en carretera 24/7

---

(844) RIVIAN4 / (844) 748-4264

## Servicio 24/7

---

(855) RIVIAN5 / (855) 748-4265